

# MICROWAY BESCHERMT HET NETWERK VAN DE HC-GROEP MET GUARDIAN360 LIGHTHOUSE

Ontdek hoe zij dit ervaren »



Dé IT partner voor het MKB

**MICROWAY**

GUARDIAN  360°

**Etienne de Ruijter:**

"Lighthouse geeft niet alleen inzicht in risico's, maar helpt ook deze effectief te beheersen, waardoor de HC-groep veiliger en weerbaarder is tegen cyberaanvallen."



**“In vergelijking met 30 jaar geleden werken we tegenwoordig alleen maar digitaal. Dat maakt bedrijven enorm kwetsbaar voor cyber-aanvallen.**

*Etienne de Ruijter*

Voor deze klantcase spreken we met Etienne de Ruijter, IT-manager bij de HC-groep, Bas Broers van IT-dienstverlener Microway en Jan Martijn Broekhof, oprichter en eigenaar van Guardian360. De HC-groep is opgericht in 1995 en is marktleider op het gebied van binnenklimaattechniek. Er werken meer dan 400 medewerkers voor de HC-groep, verdeeld over acht locaties in Nederland en een kleine vestiging in Engeland. Etienne werkt 30 jaar voor de HC-groep waarvan de laatste 10 jaar als IT-manager. Zijn grootste zorg op IT-gebied is cybersecurity. Etienne: "In vergelijking met 30 jaar geleden werken we tegenwoordig alleen maar digitaal. Dat maakt bedrijven enorm kwetsbaar voor cyber-aanvallen. Ook is de impact veel groter. Het kan zelfs zo ernstig zijn dat een bedrijf het niet overleeft."

### **CYBERSECURITY ALS TOPPRIORITEIT VOOR DE HC-GROEP**

Om te testen hoe goed het netwerk van de HC-groep beveiligd is, schakelde Etienne een paar jaar geleden een ethisch hacker in. Uit deze test kwamen zaken naar voren waar Etienne van schrok: "En niet alleen ikzelf. Het opende ook de ogen van onze directie waardoor cybersecurity als prioriteit op de agenda werd gezet. We zijn ons toen gaan oriënteren op oplossingen". Juist omdat cybersecurity zoveel aandacht krijgt en steeds belangrijker is, zijn er allerlei producten en oplossingen op de markt. Etienne: "Als je wil, kan je er enorm veel geld aan uitgeven. Wij zochten naar de juiste balans tussen de beste bescherming en de investeringen daarin."

Volgens Jan Martijn Broekhof, oprichter en eigenaar van Guardian360, is dit een veelvoorkomend probleem, het vinden van een passende en betaalbare oplossing: 'Mooi dat Etienne aangeeft dat de investering passend moet zijn bij het niveau van bescherming dat je zoekt. Toen ik in 2015 ben gestart met Guardian360 was mijn doel een betaalbaar en goed product te ontwikkelen zodat niet alleen de grote organisaties maar ook het mkb zich kan beschermen tegen cybercriminelen.'

### **DE KEUZE VOOR EEN EFFECTIEVE BEVEILIGINGSOPLOSSING**

Bas Broers is consultant bij Microway, sinds 25 jaar de IT-dienstverlener van de HC-groep. Bas is altijd alert op nieuwe ontwikkelingen op IT-gebied. Toen Etienne bij Bas aangaf dat hij op zoek was naar een oplossing voor betere netwerkbeveiliging, kwam Bas met een voorstel: het Lighthouse platform van Guardian360. "Ik was in het begin sceptisch," zegt Etienne, "maar na een proefperiode werd duidelijk dat Guardian360 Lighthouse perfect bij ons past." Naast het feit dat Lighthouse voortdurend inzicht geeft in de kwetsbaarheden van een netwerk noemen zowel Bas als Etienne de volgende pluspunten:

- Het platform is ook geschikt voor het (kleine) mkb;
- Het platform is een Nederlandse SaaS-oplossing, waardoor communicatie in het Nederlands mogelijk is;
- Guardian360 is makkelijk bereikbaar;
- Feedback wordt serieus genomen en er wordt daadwerkelijk iets mee gedaan;
- Data worden opgeslagen in Nederland, waardoor Nederlandse/Europese wetgeving zoals AVG en NIS2 van toepassing is.



© Roland Godschalk

**“Hackers komen niet door je voordeur naar binnen, die komen door het kleine keukenraampje dat je per ongeluk open hebt laten staan”**

*Bas Broers*

## PARTNERSCHAP MET GUARDIAN360

Microway is al enkele jaren partner van Guardian360. Omdat bedrijven in het mkb hun ICT vaak uitbesteden aan een ICT-dienstverlener, heeft Guardian360 gekozen voor een partnerstructuur. Guardian360 is er, als leverancier van het Lighthouse platform, voor verantwoordelijk dat het systeem elke dag doet wat het moet doen en continu verbeterd wordt. De partner, in dit geval Microway, is verantwoordelijk voor de implementatie, de ondersteuning en advisering aan de klant. Jan Martijn vertelt: “We werken graag samen met Microway. Ze hebben een goede visie op informatiebeveiliging en willen hun klanten zoals de HC-groep echt helpen. Ze snappen ook welke aanpalende diensten een klant nog nodig heeft voor hun informatiebeveiliging. Ze kennen onze dienstverlening goed en zijn positief kritisch over ons platform. Medewerkers

van Microway geven ons feedback waardoor we dingen kunnen verbeteren. Het contact tussen onze engineers en die van Microway is heel goed.” Zelfs zo goed dat op de vraag van Bas of het mogelijk was een inhouse training te krijgen, Jan Martijn deze persoonlijk kwam geven bij Microway.

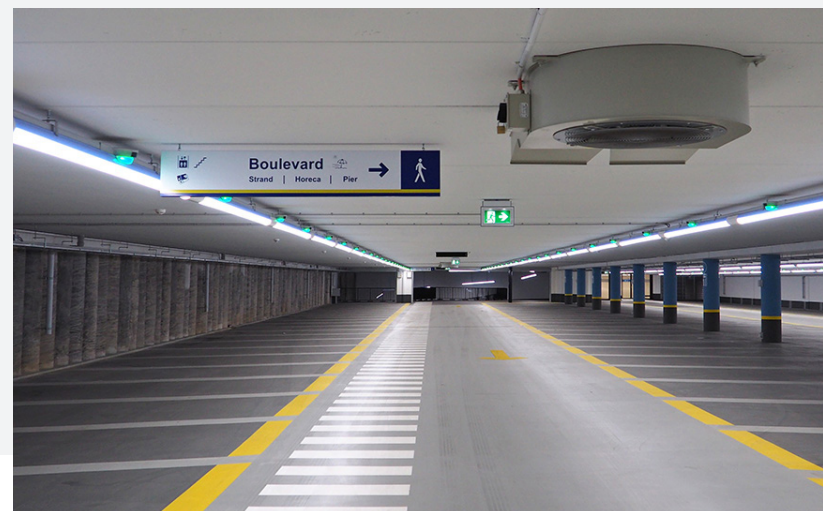
## EENVOUDIGE IMPLEMENTATIE, MAAR MET GROTE IMPACT

De implementatie van het Lighthouse platform is simpel. Bas: “Bij Guardian360 hebben ze daar goed over nagedacht. Je installeert de probe, dit is een virtuele server met de scanners van Lighthouse, in je netwerk om het netwerkverkeer te monitoren en scannen. Dan ben je in feite klaar en is het een kwestie van zaken uitsluiten die een vals positieve melding creëren.” Etienne: “Na de eerste keer scannen, schrokken we wel. Het leverde een waslijst met kwetsbaarheden op. Daar heeft Bas ons wel voor gewaarschuwd, dat we nu veel meer risico's zien waar we eerder niet bij stilstonden.” Juist die kleine risico's die je over het hoofd

ziet, zijn interessant voor hackers. Bas: “Hackers komen niet door je voordeur naar binnen, die komen door het kleine keukenraampje dat je per ongeluk open hebt laten staan”.

## LIGHTHOUSE GEEFT INZICHT IN DE RISICO'S

Lighthouse geeft je inzicht in de risico's in je netwerk. Vervolgens moet je hier iets mee doen. Etienne: “Soms komt er een risico aan het licht dat je niet zelf kan oplossen omdat je afhankelijk bent van software van andere partijen. Deze software kan je ook niet verwijderen als je daar bedrijfstechnisch van afhankelijk bent. Dan kijken we naar andere mogelijkheden om de risico's te verkleinen. Bijvoorbeeld naar de optie om de software te isoleren zodat het van buitenaf niet bereikbaar is. Bas: “Het begint met inzicht in de risico's. Vervolgens beperken we deze risico's zoveel mogelijk.” Op het platform staan adviezen over hoe je bepaalde risico's kan oplossen. Als dit niet voldoende is, kan de IT-partner altijd advies vragen aan Guardian360. Jan Martijn: “We helpen onze partners als ze een probleem niet zelf op kunnen lossen. Deze input gebruiken we om onze adviezen op het platform continu te verbeteren.”



## HOE LIGHTHOUSE HET NETWERK BESCHERMT

Bas legt uit hoe het Lighthouse platform werkt: "Het platform scant dagelijks het netwerk en identificeert zwakke punten, zowel van binnenuit als van buitenaf. Dit maakt het makkelijker om gericht verbeteringen door te voeren." Een voorbeeld hiervan zijn de camera's die op het terrein van de HC-groep staan. "Die bleken onverwachts een kwetsbaarheid te vormen." vertelt Etienne. "Via Lighthouse ontdekten we dat hackers via die camera's het netwerk konden binnendringen. Dankzij die ontdekking hebben we snel maatregelen kunnen nemen." Bas: "Je probeert zoveel mogelijk risico's uit te sluiten maar 100% garantie is er nooit. Zit je keukenraampje dicht en op slot? Dan kunnen ze nog het ruitje inslaan. Het enige wat je kan doen is proberen de risico's te verkleinen. En daar is Lighthouse de perfecte tool voor."

## JE MEDEWERKERS ALS ZWAKSTE SCHAKEL?

Hoe medewerkers omgaan met systemen en beveiliging is een belangrijke factor binnen de cybersecurity. Medewerkers die op links klikken of hun wachtwoorden niet aanpassen vormen een groot risico voor organisaties. Etienne: "Het Lighthouse platform richt zich op onze kantoorautomatisering. Onze medewerkers merken er niks van dat we dit programma gebruiken.

Als je medewerkers bewust wil maken van het risico's van hun gedrag, dan zijn daar andere programma's voor." Jan Martijn: "Het klopt dat als je informatiebeveiliging op orde is, je problemen met name worden veroorzaakt door medewerkers die niet goed opletten. Maar je kan ook anders naar je medewerkers kijken. Namelijk dat ze op een positieve manier het verschil maken. Is je bedrijf op vrijdagmiddag niet gehackt? Dan zijn je mensen juist je helden. Want zij zorgen ervoor dat het ook deze week weer goed is gegaan!"



## IS LIGHTHOUSE GESCHIKT VOOR ELK TYPE BEDRIJF?

Op de vraag of Lighthouse past bij elk bedrijf geeft Jan Martijn aan: "Lighthouse is niet geschikt voor bedrijven waarbij de basis niet op orde is. Zij hebben bijvoorbeeld geen anti-spam, firewall of MFA geïmplementeerd. Ook voor bedrijven die 24-uurs bewaking door mensen nodig hebben, geen SaaS-oplossing willen of meer willen dan onze standaard functionaliteiten is Lighthouse niet geschikt. Onze partners weten dit en kijken met hun klant wat de beste oplossing is."

Etienne en Bas zijn allebei tevreden met het Lighthouse platform van Guardian360. Bas: "Ik vind cybersecurity heel belangrijk voor

alle organisaties die wij ondersteunen op ICT-gebied. Daarvoor hebben we verschillende producten in huis waaronder Lighthouse. Ik adviseer het gebruik van het platform aan al onze klanten. Ook bij de kleine klanten zonder ICT-afdeling. In dat geval scannen wij op afstand het netwerk met Lighthouse. Komt daar een kwetsbaarheid uit, dan deel ik dat met ze en lossen we het op." Op de vraag of Etienne het platform zou aanraden aan andere organisaties is zijn antwoord kort maar krachtig: "Zonder meer!"

**"Het platform scant dagelijks het netwerk en identificeert zwakke punten, zowel van binnenuit als van buitenaf."**

*Bas Broers*

## SAMENVATTING KLANTCASE HC-GROEP EN MICROWAY

De HC-groep, marktleider in binnenklimaattechniek, heeft samen met IT-dienstverlener Microway gekozen voor het Guardian360 Lighthouse platform om hun netwerk te beschermen. IT-manager Etienne de Ruijter zag cybersecurity als een topprioriteit, vooral na schokkende resultaten van een ethische hack. Dit motiveerde de directie om gericht te investeren in een passende beveiligingsoplossing.

Microway stelde het Guardian360 Lighthouse platform voor, een Nederlandse SaaS-dienst dat continu netwerkrisico's identificeert en oplossingen biedt. Etienne waardeerde de eenvoudige implementatie, de AVG- en NIS2-compliance, en de directe ondersteuning van Guardian360. Tijdens een proefperiode bleek Lighthouse effectief in het inzichtelijk maken van kwetsbaarheden, zoals via beveiligingscamera's, wat snelle maatregelen mogelijk maakte.

Guardian360 werkt via partners zoals Microway, die implementatie en ondersteuning verzorgen. Dit partnerschap wordt versterkt door wederzijdse feedback, bijvoorbeeld in de vorm van in-house trainingen. Lighthouse richt zich op netwerkbeveiliging en biedt praktische adviezen om risico's te beperken. Ondanks de beperkingen, zoals ongeschiktheid voor bedrijven zonder basisbeveiliging, is het platform breed inzetbaar, zelfs voor mkb-organisaties.

Bas Broers van Microway prijst Lighthouse voor zijn praktische waarde en beveelt het aan bij alle klanten, groot en klein. Etienne is eveneens overtuigd: "Zonder meer!" Lighthouse geeft niet alleen inzicht in risico's, maar helpt ook deze effectief te beheersen, waardoor de HC-groep veiliger en weerbaarder is tegen cyberaanvallen.



### GUARDIAN360

Guardian360, gevestigd in Rotterdam, is specialist in het dagelijks scannen en monitoren van IT-infrastructuren en inzichtelijk maken van compliance. Het Guardian360 team bestaat uit gecertificeerde developers en security engineers met jarenlange ervaring op het gebied van het software ontwikkeling en het beveiligen van complexe IT-infrastructuren. Guardian360 is ISO 27001:2022 gecertificeerd.

[www.guardian360.nl](http://www.guardian360.nl)